

Regulamin Promocji „Ferie 2025”:

I Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady promocji „Ferie 2025”, uprawniającej do otrzymania vouchera na darmową godzinę gry w bowling w wyznaczonym terminie i na zasadach określonych w punkcie V tego regulaminu.

II Organizator i miejsce promocji

Organizatorem promocji jest firma BC Club Warszawa sp. z o. o., z siedzibą w Koszalinie, adres: ulica szczecińska 22 (75-135); NIP 6692528877, prowadząca działalność Centrum Rozrywki MK Bowling w Warszawie w Galerii Młociny, ulica Zgrupowania AK „Kampinos” 15 (01-943), lokal: 2.37, warszawa@mkbowling.pl

III Czas trwania promocji:

1. Promocja obowiązuje w terminie od 1 lutego 2025r do 16 lutego 2025r (włącznie), w godzinach otwarcia lokalu.
2. Możliwe jest dokonywanie rezerwacji przed rozpoczęciem promocji, jednak termin którego dotyczy rezerwacja musi zawierać się w przedziale dat zawartym w pkt III.1.
3. Promocja nie dotyczy rezerwacji dokonanych w czasie trwania promocji, realizowanych po 16 lutego 2025.

IV Uczestnictwo w promocji

Promocja dostępna jest dla osób fizycznych, zamieszkałych lub przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym również cudzoziemców, działających, jako konsumenci, w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadających ograniczoną zdolność do czynności prawnych w zakresie, w jakim mogą sami za zgodą lub bez zgody przedstawiciela ustawowego zawierać umowy lub rozporządzać mieniem, zwanych dalej Uczestnikami Promocji.

V Zasady promocji

1. Przedmiotem promocji jest możliwość otrzymania vouchera na darmową godzinę gry w bowling w zamian za dokonanie rezerwacji kręgli online w czasie trwania promocji „ferie 2025”.
2. Voucher posiada termin realizacji od 1 lipca 2025 do 27 sierpnia 2025 (włącznie) w godzinach od 12:00 do 17:00.
3. Uczestnik promocji będzie uprawniony do skorzystania z promocji wyłącznie dokonując rezerwacji kręgli online za pomocą aplikacji Bookgame.
4. Warunkiem skorzystania z promocji jest wcześniejsze opłacenie rezerwacji poprzez płatność internetową dostępną w aplikacji Bookgame.
5. Z promocji można skorzystać raz w ciągu jednego dnia niezależnie od wielkości rezerwacji.
6. Uczestnik promocji otrzyma darmowy voucher w momencie odbioru rezerwacji wraz z paragonem za dokonaną płatność.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

8. Promocja nie obowiązuje przy zamówieniach telefonicznych i na miejscu.

VI. REKLAMACJE I SKARGI

1. Wszelkie reklamacje lub skargi powinny być kierowane drogą elektroniczną na adres: biuro.warszwa@mkbowling.pl

2. Reklamacje lub skargi powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika Promocji, jak również opis podstaw reklamacji lub skargi.

3. Organizator rozpatrzy zgłoszoną reklamację lub skargę w terminie 14 dni od otrzymania pisma reklamacyjnego lub skargi. W tym terminie Organizator poinformuje również Uczestnika Promocji, w takim sam sposób, w jaki reklamacja lub skarga została złożona, czyli drogą e-mailową o wyniku złożonej reklamacji lub skargi. Po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza treść jest pełną wersją Regulaminu Promocji, dostępną pod adresem: www.mkbowling.pl/promocje-warszawa lub w siedzibie Organizatora.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawne.